アップ 会員規約

第１条（会員規約について）

１．この会員規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社アップ（以下「当社」といいます）が運営する各種教育サービス（以下、個々の教育サービスを「部門」といい、全部門を総称して「本サービス」といいます）に関する、基本的な取引条件を定めたものです。

２．本サービスに関する受講契約には、本規約が適用されます。

３．本サービスに関連して当社が提供する商品・サービスにおいて、部門固有の利用規約、注意事項またはルール（以下総称して「部門別規約」といいます）が存在する場合、当該商品・サービスにおいては、部門別規約に定める内容が本規約に優先して適用されます。この場合でも、部門別規約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

第２条（入学・受講手続）

１．当社所定の手続に従って本サービスの入学・受講をお申し込みください。本サービスに関する受講契約は、入学・受講手続の完了をもって成立します。以下、入学・受講手続において登録された保護者、生徒を、それぞれ「契約者」、「受講者」といい、契約者および受講者を総称して「お客様」といいます。

２．お申し込みいただいたコースの内容、入学金・受講費・指導関連費など、本サービスのご受講に必要となる費用（以下「学費等」といいます）ならびにお支払期日は、入学・受講手続時にお渡しするご案内をご確認ください。

３．入学・受講手続時にご登録いただいた住所、電話番号等のお客様の情報（以下「ご登録情報」といいます）に変更があった場合は、当社所定の方法で変更手続を行ってください。

第３条（お支払い）

学費等のお支払い方法は、口座振替となります。入学・受講手続時にお渡しする案内に従って、口座登録を行ってください。なお、口座登録が完了するまでの間は、毎月中旬に振込案内をお届けしますので、記載の期日までにお支払いください。銀行振込でのお支払いにかかる手数料はお客様負担となります。

第４条（受講について）

１．各教室所定の時間割・スケジュールにて受講いただきます。欠席される場合には、各部門・各教室所定の手続きに従い、お申し出ください。受講者がインフルエンザなどの感染症に感染した場合は、教室内での感染拡大を防ぐため、医師により学校への登校が許可されるまでは授業・レッスンをお休みいただきますようお願いいたします。

２．授業開始２時間前時点で、通学教室の所在する地域に「暴風警報(または暴風雪警報)」または「レベル４大雨危険警報」が発令されている場合、休講とします。ただし、受験指導部門に限り、12 月・1 月・2 月の受験直前期においては、適宜判断のうえ、例外的に授業を実施する場合がございます。なお、こども館(保育園・アフタースクール)は、暴風警報(または暴風雪警報) またはレベル４大雨危険警報発令時の規定が異なりますので、部門別規約にてご確認ください。

３．前項に定めるほか、当社は、台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、授業・レッスンを安全に実施することができないと当社が判断した場合、各部門・各教室所定の方法で事前にご連絡のうえ、授業・レッスンを中止することがあります。

第５条（特典）

受講者は本サービス受講中および退学後においても、次の各号に掲げる特典およびその他当社が随時定める特典を受けることができます。ただし、在学中に第１８条の規定に抵触し、退学となられた方は該当いたしません。また、退学後に、当社にご提供いただいた個人情報の削除を希望される方も該当いたしません。

（１）受講者が本サービスを退学および卒業した後に、改めて本サービスに再入学される場合の入学金は全額免除します。ただし、再入学の際の事務手数料として 2,200 円(消費税込)をお支払いいただきます。

（２）受講者が同時に複数部門の本サービスをご受講の場合、２部門目以降の入学金および再入学事務手数料は全額免除します。

（３）受講者の兄弟姉妹の方が本サービスに入学される場合、入学される兄弟姉妹の方の入学金は半額減免します。

（４）当社が本サービスに関連して実施する入学試験、季節講習受講試験、当社主催の模擬試験を受講者が受験される場合の受験料は無料とします。ただし、一部の模擬試験においては、受講者でも受験料が有料なものがあります。申し込み時にご確認の上、お申込みください。

（５）受講者が季節講習やイベント授業等、本サービスの一部において、会員料金が設定されている場合は、会員料金にてご提供します。

第６条（デジタルサービスの利用）

１．当社が本サービスの一部として提供するオンライン授業、アプリ等のデジタルサービス（以下総称して「デジタルサービス」といいます）の利用にあたっては、お客様ご自身にて必要となる環境をご準備ください。デジタルサービスのご利用にあたって生じるインターネット接続料金等はお客様のご負担となります。当社は、各デジタルサービスにおいて定める推奨環境を Web サイトに掲載します。一部の環境においては、ネットワークの実行速度が遅くなる等の事象が発生することがあります。また、通信の接続が不安定になることがある環境では、デジタルサービスをご利用いただけない場合があります。

２．当社が利用期限を設定しているデジタルサービスについては、当該利用期限を過ぎるとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

３．デジタルサービスの利用にあたり、次の各号に掲げる事項はお客様の責任でご対応ください。なお、契約者は、受講者にもこれらの事項について対応させるとともに、受講者がデジタルサービスを利用する場合は、適切に利用できるよう、責任をもって受講者を監督するものとします。当社は、これらが対応されなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

（１）デジタルサービス上に設定されたリンクからのアプリやインターネットサービスの利用

（２）コンピュータウイルス等のチェック

（３）本規約およびデジタルサービスに個別に設定された規約に従ったデジタルサービスの利用

4．当社は、定期メンテナンス等により、合理的な範囲でデジタルサービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。この場合、お客様に対し、当社が適切と判断する方法で事前に告知します。当社は、当該停止によって、お客様がデジタルサービスを利用できないことについて責任を負いません。
5．デジタルサービスをご利用いただいた際、当社の責めによりデジタルサービスの全部または一部が停止した場合においては、受講不能となった部分につき、振替受講をすることができます。
6．本サービスに関するお客様の生徒・保護者アカウント ID およびパスワードは、お客様の責任で管理してください。また、第三者にこれらを利用させ、または利用されないようくれぐれもご注意ください。
7．当社は、お客様の生徒・保護者アカウント ID およびパスワードの組合せがご登録情報と一致していることをもって、お客様ご本人による利用があったものとみなします。当社の責めに帰すべき事由によらない盗用によるなりすまし等により、会員番号、ID またはパスワードをお客様以外の第三者が利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 7 条（デジタルサービス利用時の注意）
1．デジタルサービス利用のための教材のお届けがある場合、お客様は、教材の到着後すぐに内容を確認し、不良・不調、不足があった場合は当社までご連絡をお願いします。ご連絡が遅れた場合、当該教材の在庫処分等により、交換等の対応ができない場合があります。
2．デジタルサービスに定員が設定されている場合や、教室にて受講するデジタルサービスにおいて貸与するデバイス機器の端末数に限りがある場合は、申込時期等によっては、ご受講いただけない場合があります。
3．お客様の退会により、デジタルサービスはご利用いただけなくなりますが、退会後も一定期間、受講が可能な期間として利用期限が設けられている場合は、当該期限までは引き続きご利用いただけます。但し、退会後に、デジタルサービスの利用にあたって必要なデバイス等の機器の仕様、ネットワーク環境等に変更があった場合は、当該期限到来前であってもご利用いただけなくなる場合があります。
4．デジタルサービスの利用において、視聴回数や受講回数の上限などが設定されている場合がありますのでご注意ください。
5．当社 Web サイトのみで提供している教材・サービス（例：解答解説）を印刷してお届けする対応は行っておりません。
6．部門別規約において明記されている場合を除き、お客様は担当講師を選ぶことはできません。また、講師の事情により授業・レッスンができない場合、別の講師が担当することがあります。

第 8 条（授業・レッスン内容の変更）
当社は、本サービスの契約条件を随時変更する場合があります。また、お客様にとって最適なサービスを提供するため、本サービスのコースや受講費、時間割、講師なども変更する場合があります。当社は、これらを変更する場合、お客様に対し、当社が適切と判断する方法で事前に変更内容をお知らせします。お客様は、本サービスを継続利用するにあたっては、変更後の契約条件を確認するものとします。なお、当該変更条件にご同意いただけない場合には、第１４条に基づき、当社に対し退学手

続きを行うものとします。

第９条（授業・レッスンの欠席）

１．お客様の都合（デジタルサービスによる受講において、お客様がお使いのデバイス等の機器またはネットワーク環境の不調の場合等を含みます）により、本サービスの授業・レッスンを欠席または遅刻をした場合、当該授業・レッスン分は消化されたものとし、補講、振替授業は行わず、未受講分の学費等の返金はいたしませんのでご留意ください。

２．前項にかかわらず、本サービスにおいて、振替制度が設定されている場合は、当社所定の受付期限までに当社所定の方法で申請することにより、希望の日程に振り替えて受講することができます。この場合であっても、振替希望先の日程が定員に達している場合は振り替え先に指定できません。また、受付期限までに振替受講申請ができなかった場合、振替受講はできず、当該授業・レッスンは消化されたものとし、未受講分の学費等の返金はいたしませんのでご了承ください。

第１０条（教室の閉鎖）

お客様との受講契約の有効期間中に、万が一、お客様がお通いの教室を閉鎖することとなった場合は、速やかにお客様にお知らせし、転校可能な教室をご案内いたします。なお、立地等の条件により、転校先をご案内できない場合もございますので、ご了承ください。

第１１条（各種手続）

入学・受講手続、休学・退学手続、ご登録情報の変更手続等の本サービスに関する各種手続は、契約者の責任において行ってください。当社は、契約者以外の方からのお手続はお受けできませんのでご了承ください。

第１２条（受講内容の追加・変更・減少）

受講内容の追加・変更・減少をご希望の場合、本サービスの各部門で規定する手続きに従い、各部門で規定する期日までにお申し出ください。所定の期日を過ぎてからのお申し出はお受けできかねます。受付日、変更月は部門別規約の定めによるものとします。

第１３条（休学）

１．受講者・受講者ご家族の傷病および短期留学等で通学できない場合に限り、休学いただくことができます。「在籍変更届」にて休学のお申し出をいただくことで、最長 2 か月まで休学いただくことができます。復学される際には再度「在籍変更届」をご提出ください。なお、お通いの全ての部門を休学される場合は、休学中の諸費用として 1,100 円（消費税込）をお支払いいただきます。

２．休学をご希望の場合、本サービスの各部門で規定する期日までに「在籍変更届」にて休学をお申し出ください。所定の期日を過ぎてからの休学のお申し出はお受けできかねます。

第１４条（退学）

退学をご希望の場合、本サービスの各部門で規定する期日までに「退学・入学取消届」にて退学のお申し出をいただくことで、退学となります。所定の期日を過ぎた場合には、ご希望の月での退学はで

きません。

第１５条（転校）

教室の転校をご希望の場合は、本サービスの各部門で規定する期日までに「在籍変更届」をご提出ください。転校可能な教室を確認の上、ご案内させていただきます。なお、立地等の条件により、転校先をご案内できない場合もございますので、ご了承ください。

第１６条（教材・デジタルサービスの複製・転載等の禁止）

１．本サービスで利用する教材の複製、転載、および転売を固く禁止します。

２．本サービスにおける授業・デジタルサービスの収録、および SNS 等インターネットその他媒体への掲載を固く禁止します。

３．当社は、お客様が本条１項または２項に該当する行為を行った場合、お客様に対する授業・レッスン提供の停止、受講契約の解除、退学その他の措置を講ずることができます。

第１７条（その他禁止事項）

お客様は、本サービスのご受講にあたり、次の各号に掲げる行為をすることはできません。当社は、お客様がこれらの行為を行ったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

（１）会員番号または契約者番号を第三者に譲渡、貸与、提供する行為

（２）当社または第三者に損害を与える行為

（３）当社の設備、機器、備品を毀損する行為、およびそれらを当社の許諾なく私的な事由に基づき利用する行為

（４）当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為

（５）デジタルサービスへの不正アクセス、データの改ざん等、運営を妨げる行為

（６）個人情報を収集・蓄積したり、個人を特定したり、本サービス外で接触しようとする行為

（７）自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求をする行為、風説の流布、当社の信用を棄損する行為、当社業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為

（８）本規約または当社が設定する部門別規約、その他ルールに違反する行為

（９）その他法令、公序良俗に反する行為

第１８条（当社による授業・レッスン提供の停止、受講契約の解除）

当社は、お客様が次の各号に該当する場合、お客様に対する授業・レッスン提供の停止、受講契約の解除、退学その他の措置を講ずることができます。この場合、お客様は、学費等のお支払い、その他当社に対する債務の全てについて、期限の利益を失い、当社の請求に従い、当該債務を履行いただきます。

（１）申込内容に虚偽があった場合またはその疑いがあると当社が判断した場合

（２）第１７条に定める禁止行為のいずれかをした場合

（３）学費等２か月分を滞納した場合

（４）破産手続の開始等の債務整理手続の申立があった場合

（５）その他お客様に対する授業・レッスンの提供が不可能または不適切であると当社が判断した場合

第１９条（個人情報の取り扱いについて）

１．当社は、本サービスのご受講にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用・管理します。

２．お客様は、当社が本サービスの受講者の様子を契約者にお知らせする目的または本サービスに関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で、講義の様子を録音・録画または撮影することがあることを予め承諾します。

３．前項の音声・動画・写真等を、販促等、前項の目的以外に個人が特定される形で利用する場合は、お客様に事前連絡のうえ、ご承諾をいただいた場合にのみ利用します。

４．当社は、本サービスの受講者の解答等を個人が特定できないように加工または統計処理・分析したものを、本サービスに関する商品・サービスの研究および企画開発の目的で利用するとともに、情報の取り扱いに関する契約を交わしたうえでベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関等に提供し、提供先が利用することがあります。

５．本サービスの提供に関連して、緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は、本条第１項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。

第２０条（当社の責任）

当社は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、損害の直接の原因となったサービスの、損害が発生した月の学費等相当額を上限に、損害賠償責任を負うものとします。但し、当社の故意または重過失に起因する損害の場合は、当該上限は適用されないものとします。

第２１条（本規約の変更）

当社は、変更後の内容および効力発生日を事前に書面交付または当社 Web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。

第２２条（管轄裁判所）

本サービスに関して、お客様と当社との間に訴訟の必要が生じた場合は、大阪地方裁判所または神戸地方裁判所、神戸簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第２３条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本国法令とします。

（2020 年 2 月 1 日制定）
（2026 年 6 月 1 日改定）