このたび、株式会社アップが運営するプロモーションサイト「洛西進学教室」(rakushin.net)及び「進学館」(shingakukan.com)(以下「当該サイト」といいます。)が外部からの不正アクセスを受け、当社サイトのサーバ内に保管されていた採用応募者様の個人情報及び社内サイト管理者の個人情報が閲覧された可能性があることが判明いたしました。 対象となる皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件の概要及び当社の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

1. 経緯

2026 年 8 月 24 日に当該サイトが利用していた外部ソフトウェア(プラグイン)の脆弱性を悪用した外部からの不正アクセスを受け、サーバ内に不正なプログラムが設置されていることが判明いたしました。事態を検知後、直ちに不正アクセスの遮断、当該サーバ及び同外部ソフトウェアを利用したサーバの隔離を実施し、不正プログラムの除去、脆弱性の修正等の対応を完了しております。

また詳細な調査を実施したところ、洛西進学教室の講師採用に応募された方の個人情報を含むデータ及び社内サイト管理者の情報が該当システム内に保存されていたことが判明いたしました。

2. 漏えいのおそれがある個人情報

洛西進学教室講師採用に応募いただいた方の個人情報(対象者は 10 名)

項目:氏名、フリガナ、性別、年齢、出身・在籍大学、学年、郵便番号、住所、電話番号、携帯番号、メールアドレス、希望内容等

当該サイトのサイト管理者の当社従業員情報(対象者は 3 名)

項目:氏名、メールアドレス

3. 現在の状況

調査の結果、現時点では、当該情報が外部へ持ち出された痕跡は確認されておりません。また、これに伴う二次被害等は確認されておりません。しかしながら、サーバ内に情報が保管されていた状況を鑑みますと、第三者に閲覧されたおそれがあることから二次被害防止のため対象となる可能性のある方に、別途個別に電子メールなどにてご連絡を差し上げております。

4. 当社の対応及び再発防止策

当社では、本件の検知後直ちに、不正アクセスの遮断、不正プログラムの除去、脆弱性の修正等の対応及び二次被害を防止するための措置等を完了しております。また、対象

サイトおよび同外部ソフトウェアを利用したサーバについては、不正プログラムの確認及び、システムのクリーンアップを行い安全性が確認できたサイトから順次復旧を行っております。
あわせて、セキュリティ体制の強化、個人情報の管理体制の見直し等の再発防止策を実施・推進しております。また、本件は、法令等に従い、個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会にも報告しております。

5. 本件に関するお願い

不審なメール、SMS、電話等には十分にご注意いただき、心当たりのない連絡では、URLのクリックや個人情報のご入力等をなさらないようお願いいたします。

6. お問い合わせ窓口

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、下記専用窓口までお問い合わせください。
個人情報お問い合わせ窓口 電話番号：0120-655-420（受付時間：月～金 13:00～17:00）
メールアドレス： privacy@up-inc.co.jp

お客様には重ねてご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に全社を挙げて取り組んでまいります。

2026年9月4日
株式会社アップ 代表取締役社長　小南 達男