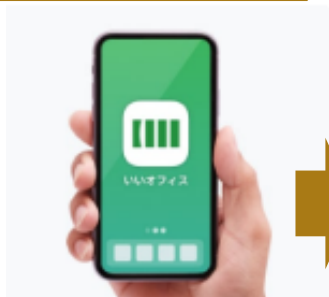


アップ教育企画の会員制自習室は、店舗スタッフは常駐していない**セルフ利用の自習室**となっております。
ご利用時には、会員登録されたスマートフォンで、出入口のQRコードを読み取って入退室いただく仕組みです。

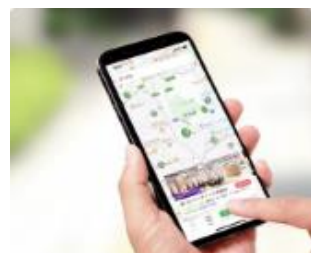
ご利用前の準備



アプリのダウンロード
会員情報のご登録



アプリにお支払い用の
クレジットカードを登録



月額プランのお申込み

月額プランでご利用される方のみ。
ドロップイン(一時利用)の方は、アプリのクレジットカード登録までで準備完了です。

当自習室は、**高校生以上の方**のご利用に限らせていただいております。
高校生未満の方(中学生や小学生など)は、ご利用になれません。

幼児	小学生	中学生	高校生 [※]	大学・社会人
			会員制 自習室	

※ 新高校1年生の方は、3月以降はご利用可能です。

自習室のご利用



自習室に到着



入口にあるQRコードを
アプリでスキャン



利用プランを選択
(ご契約中の月額プラン/ドロップイン)



画面表示にしたがって
チェックイン(入室)



自習室のご利用



アプリで解錠して退出し、
扉のQRコードをアプリでスキャンして
チェックアウト(退出)

ご利用前の準備について、詳しい手順は、4ページ以降をご参照ください。

「**月額プラン**」と「**ドロップイン(一時利用)**」という2通りのご利用方法がございます。

* 金額はすべて税込です。

月額プラン



定期的に利用されたい方に適しています

プラン名	利用可能日/時間	一般 料金/月	アップ会員 料金/月
座席保証プラン	全日 7:30~23:30	38,500円	35,200円
フリープラン 【大学生/社会人用】	全日 7:30~23:30	20,900円	18,700円
フリープラン 【高校生用】※	全日 7:30~23:30	20,900円	18,700円
高校生限定学割プラン	月~金(平日) 17:00~23:30 土日祝 7:30~23:30	17,600円	15,400円
平日ナイトプラン	月~金 (祝日除く) 17:00~23:30	11,000円	9,900円
平日デイトムプラン	月~金 (祝日除く) 7:30~17:00	9,900円	8,800円
土日祝限定プラン	土日祝 7:30~23:30	11,000円	9,900円

・アップ会員料金は、アップ永久会員およびアップスタッフ(その家族含む)の方が対象です。
・祝日は、国の定める祝日の通りです。

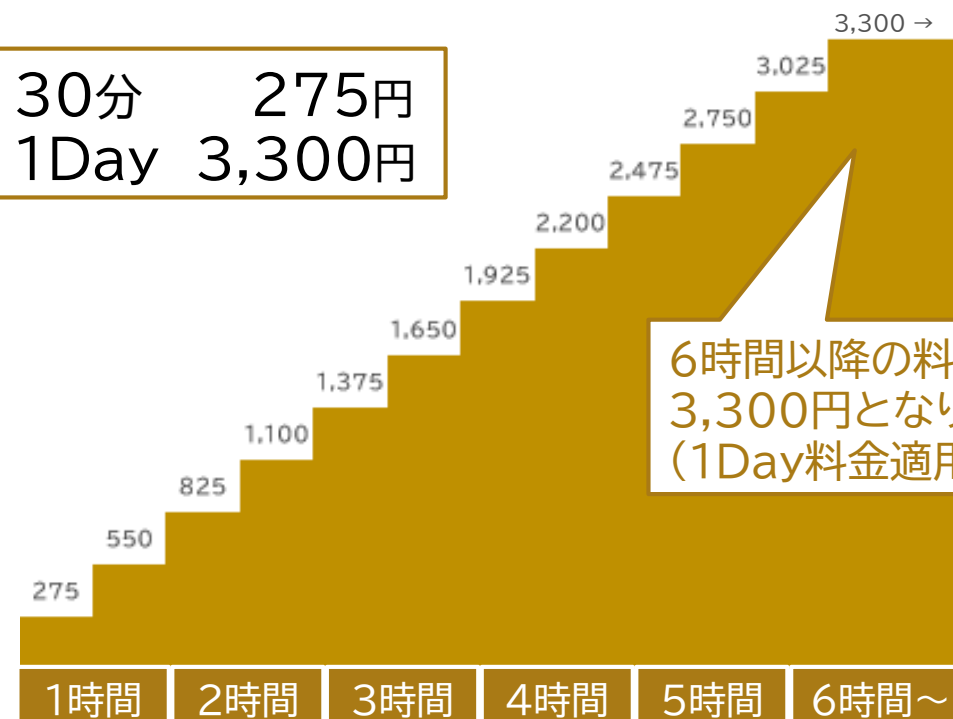
※ フリープランは、大学生社会人用のプランとなりますが、3月~6月に限り高校生用のフリープランのお申込みを可能とします。(7月以降の継続利用も可能。7月~2月は新規申込不可)

ドロップイン(一時利用)



必要なとき短期間で利用されたい方に適しています

30分 275円
1Day 3,300円



6時間以降の料金は
3,300円となります
(1Day料金適用)

当自習室の座席は、ご利用者のみなさまのご利用時間が集中した場合、**満席となる可能性**がございます。
「座席保証プラン」は、利用されたいときに確実に座席をご利用いただける、**月単位の予約座席付き利用プラン**です。

「座席保証プラン」のお席について

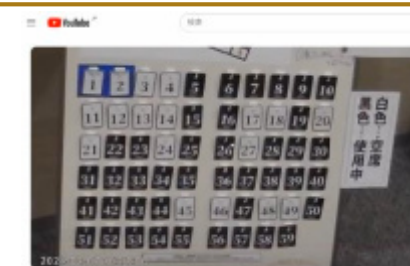
- 半個室タイプの席(限定9)のうち1席をご契約期間中確保いたします。
- 半個室内に私物を置いたままにしないでください。物品の保管はできません。紛失、盗難や破損等があった場合も、当自習室では一切責任を負いません。物品を自習室に保管されたい場合は、個人ロッカーのご契約をご検討ください。
- 扉のガラス窓は、安全管理のため、布などでふさがないようにしてください。
- 飲食ルールは他の席と同じです。お食事はお食事コーナーにてお摂りください。
- 半個室の上部は開いております。完全個室はございませんので、テレカン(Web会議)や携帯電話での通話等、音が出るご利用はできません。



▲半個室タイプの座席外観

●座席保証プラン以外でご利用いただく場合
座席使用状況を YouTube LIVE で御覧いただけるようにしております。
ご来店時のご参考にご使用ください。

<https://www.youtube.com/@up-jisyusitsu/live>



自習室のご利用には、スマートフォンアプリ『いいアプリ』が必要です。
自習室をご利用するご本人が使用するスマートフォンに、アプリを設定してください。

アップ教育企画の会員制自習室は、株式会社いいオフィスのアプリシステムを利用して入退室管理や決済処理等を行います。
 あらかじめご了承ください。

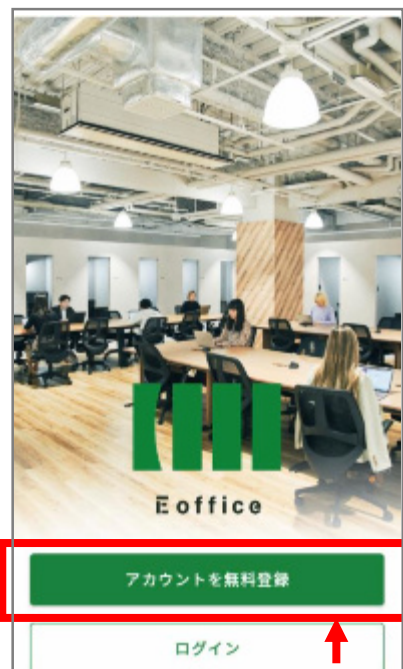
The banner features a smartphone on the left displaying the app's interface with a green header, user ID '122', and a list of nearby branches. The main background is green with the app logo and the text 'Eoffice App Download'. Below this, it says 'いいオフィスアプリのダウンロードはこちらから'. There are two columns for download instructions: 'iOSの方はこちら' with an 'App Store' button and a QR code, and 'Androidの方はこちら' with a 'Google Play' button and a QR code.

1 上記のQRコードまたは下記のURLより、アプリをダウンロードしてください。

iOS版: <https://apps.apple.com/jp/app/id1564052762>

Android版: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.eoffice.android.client>

2 アカウントを作成してください。

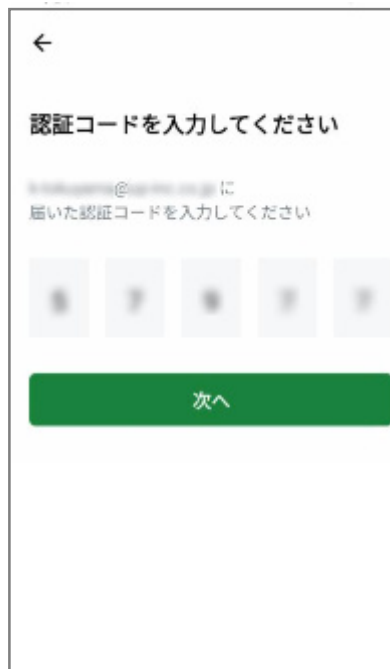
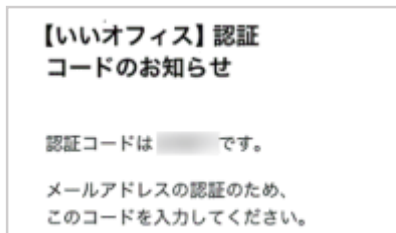


[アカウントを無料登録] を選択



メールアドレスを入力し
[認証コードを送信]

↓
以下のようなメールが届きますので
認証コードをご確認ください。



認証コードを入力し[次へ]



パスワードと、必要事項を入力し、
[登録する]



登録完了です。

- **位置情報について**
位置情報へのアクセスをアプリに許可するかどうかは、必要に応じてご設定ください。
(位置情報を許可していない場合も、自習室はご利用可能です。)
- **いいオフィスアプリのポイントについて**
アプリダウンロード時には、期間限定で利用可能なポイントが付与されることがあります。
こちらは「いいアプリ」が使える全国の店舗でご利用になれますが、ポイントに関するお問合せは、
アップの自習室ではお受けしておりませんので、いいアプリにご確認ください。

➡ 次のページへ

3 お支払い方法(クレジットカード)を登録してください。



お支払い方法を登録しよう
[登録する] を選択



[クレジットカードを登録する]を
選択



クレジットカード情報を入力して
[登録する]を選択
※ CVCについては下記をご参照ください。



注意事項をお読みいただき、
確認のチェックを入れて
[追加する]を選択



登録完了です。
[OK] でアプリホームに戻ります

CVCとは？ カード確認コードを指します。

主なクレジットカードでは、カード裏面のご署名欄に印字されている番号の末尾3けた(または4けた)が、セキュリティコードです。
アメリカンエクスプレス(AMEX)の場合は、クレジットカード表面にセキュリティコードが印字されています。右上(または左上)にある4けたの数字をご入力ください。

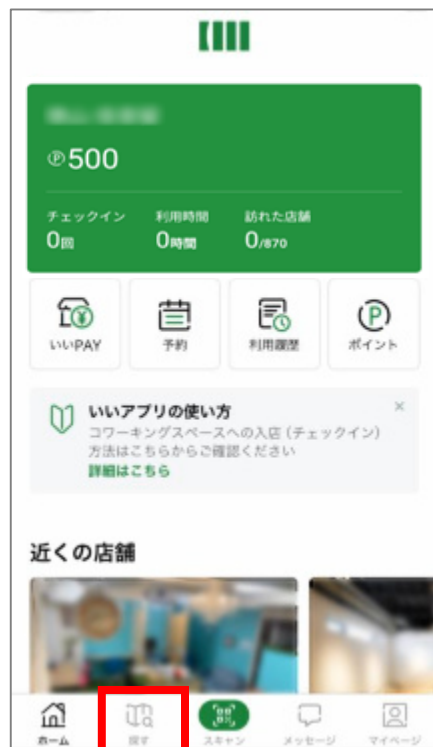
主なクレジットカード →



アメリカンエクスプレス(AMEX) →



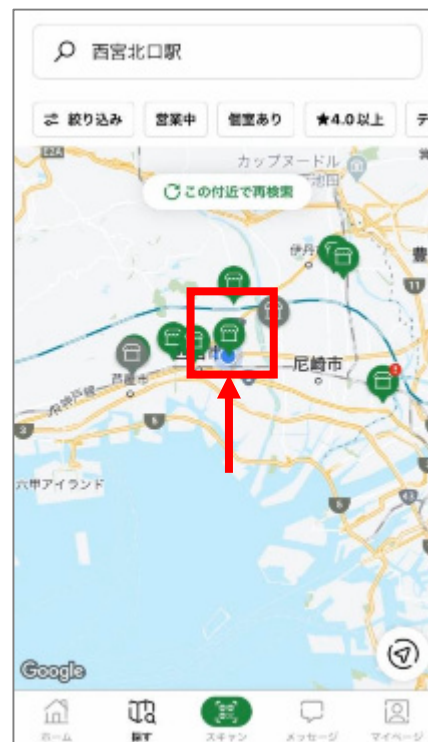
1 「探す」→「西宮北口駅」で検索→「西宮北口 by アップ教育企画の自習室」を見つけて選んでください。



「探す」を選択



「西宮北口」と文字列を入力し、
「西宮北口駅」を選択



地図の中心付近にアップの自習室の
アイコン表示されますので探して選択



アップ教育企画の自習室を選択



2 「月額プラン」 → プランを選択 → 「申し込み」



右上の[月額プラン]を選択



ご利用されたい月額プランを選択



プランの内容をご確認ください

下にスクロール



「店舗への連絡事項」には
ご利用開始希望日をご入力ください
(その他のご連絡も入力可能です)

「申し込み」ボタンをタップ



お申し込み受付完了

この時点では、
まだお申し込み契約は
確定していません。
(詳しくは、次のページをご覧ください。)

次のページへ

- 月額プランのお申し込みは先着順にて受付させていただいております。
- お申し込みいただいたタイミングで、すでにお申し込み定員に達していた場合は、空きが出るまでキャンセル待ちとさせていただきます可能性がございます。あらかじめご了承ください。

3 アップ教育企画からの電話に出る → 利用方法・注意事項を聞く → お申し込み確定(ご契約完了)



- はじめてご利用の際は、お申し込み内容のご確認や、自習室のご利用方法のご説明のため、ご登録いただいたお電話番号にアップ教育企画からご連絡いたします。こちらのご説明完了後の確定となります。

過去に当自習室の月額プランをご契約いただいたことのある方(一度ご説明をしている方)には、2度目以降のお申し込みに関しては、ご説明のお電話なしで確定をさせていただきます。その場合は、お申し込み確定のメールを送信いたしますので、そちらでご契約をご確認ください。

- アップ教育企画にてお申し込みの承諾(確定)をした時点でお申し込み完了となります。
時期によっては数日お時間をいただくことがございますので、ご利用開始希望日より前に余裕をもってお申し込みください。
- 月額プランは、毎月自動更新されます。
毎月1日に、お支払い方法としてご登録いただいたクレジットカードに課金が行われます。
翌月以降、自習室をご利用されない場合は必ず当月末までに解約手続きを行ってください。(解約方法は、次ページをご参照ください。)
確定後のご返金は一切承れませんので、あらかじめご了承ください。

お申し込みが確定すると[月額契約]からご確認いただけるようになります。→



「マイページ」→「月額契約」から、解約手続きを実行します。



月額契約のご解約について

- 解約はアプリにて手続きしてください。(自習室現地では、手続きは受付しておりません。)
- 翌月以降のご解約を事前登録することはできません。最終利用月にお手続きください。
- ご解約は月末日となります。月途中でご解約手続きをいただいた場合も、当月末日までご利用可能です。月途中解約による月額料金の日割り計算・返金はありません。
- 月額プランは毎月1日にクレジットカードの課金が行われます。翌月以降ご利用されない場合は必ず当月末までに解約手続きを行ってください。確定後のご返金は一切承れませんので、あらかじめご了承ください。

ご利用中のプラン変更は、ご契約中のプランの解約と、変更希望プランの新規お申込みでのお手続きとなります。
ただし、**変更前後のプランと定員の空き状況によっては、すぐにご変更いただけない場合がございます。**

キャンセル待ちとはならないケース

- ・自習室の定員に空きがある場合
または
- ・変更するプランの利用時間帯が、利用中のプランに含まれる場合

(例)

高校生限定学割プラン

利用時間帯	月～金	土日祝
7:30～17:00	×	○
17:00～23:30	○	○



平日ナイトプラン

利用時間帯	月～金	土日祝
7:30～17:00	×	×
17:00～23:30	○	×

キャンセル待ちとなるケース

- ・自習室の定員に空きがない場合(キャンセル待ち状況の場合)
かつ
- ・変更するプランの利用時間帯が、利用中のプランに含まれない場合

(例)

土日祝限定プラン

利用時間帯	月～金	土日祝
7:30～17:00	×	○
17:00～23:30	×	○



フリープラン

利用時間帯	月～金	土日祝
7:30～17:00	○	○
17:00～23:30	○	○

！ 例外 7月度高校生ご利用者のフリープラン変更について

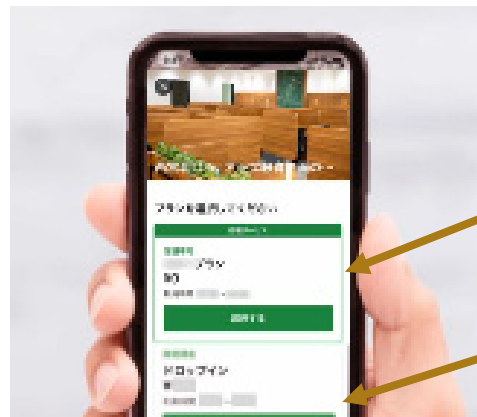
6月にご契約中の高校生は、どのプランのご利用者であっても、7月のみ「フリープラン【高校生用】」に変更することが可能で、このときの変更はキャンセル待ちになりません。
3月～6月の変更は定員状況によってキャンセル待ちとなる可能性があります。また、「フリープラン【高校生用】」への変更は、8月～2月の間は定員管理の都合で承れません。

※ ただし、新規お申込み(変更希望プラン)は、アップ教育企画側でお申込みを確定しないと利用開始できません。
お手続き時期によっては、ご希望通りに利用開始できない場合がございます。**変更をご希望の場合は、日にちに余裕をもってお手続きください。**

月額プランご契約中の方も、プラン時間外は、ドロップインで自習室をご利用いただくことが可能です。チェックインされる際、ご利用プランをご確認の上、ご利用くださいますようお願いいたします。



入口にあるQRコードを
アプリでスキャン



「月額プラン」と「ドロップイン」両方が表示されますので、
選択される際、お間違えのないようにご注意をお願いいたします。

月額プランご契約中の場合、上側にご契約中のプランが表示されます。
プランの利用可能時間中は、こちらを[選択する] → [利用開始] していただくと、
自習室に入室できます。(ご契約中のプランは、¥0 で表示)

月額プランの下側に、ドロップインが表示されます。
[選択する] からお進みいただくと、料金一覧が表示されます。
ご確認の上、問題がなければ、[利用開始] していただくと、
自習室に入室可能となると同時に、料金計算の時間がカウントされはじめます。

! ドロップインは、チェックアウトされない限り課金が続きます。プランご利用時間帯より早くご利用される際、ご注意ください。



左記とは逆に、プラン利用時間帯を過ぎて
時間延長で追加利用いただく場合は、
一度プラン入室はチェックアウトしてから
ドロップインで利用開始してください。
(ドロップインなしで延長利用されている方
が判明した場合は、ご連絡の上追加請求を
いたします。)

ドロップインをチェックアウトされない限り、時間課金は自動で止まりません。課金後のご返金には一切応じることはできませんので、ご注意ください。

ドロップインのご利用方法

入口QRコードをスキャン → ドロップインを選択・利用開始(チェックイン) → 扉を解錠し入口側のQRをスキャンしてチェックアウト



自習室に到着



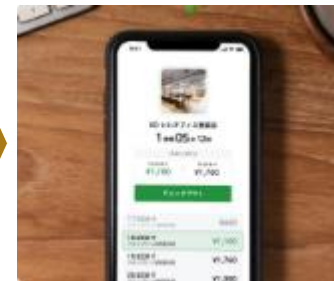
入口にあるQRコードを
アプリでスキャン



ドロップインを選択



画面表示にしたがって
チェックイン(入室)



自習室のご利用



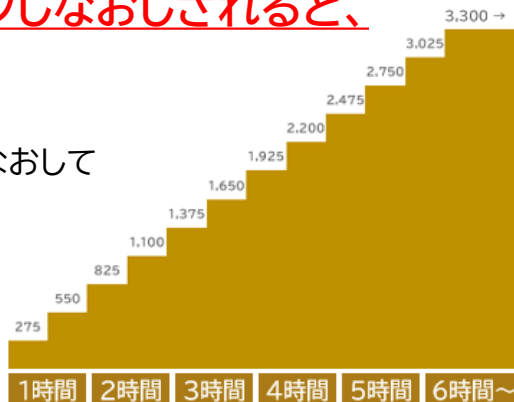
アプリで解錠して退出し、
扉のQRコードをアプリでスキャンして
チェックアウト(退出)

! 1Day 料金の適用について

チェックインされてから、6時間経過した場合、
自動で1Day料金が適用され、1日最大3,300円の利用料金となります。

ただし、途中でチェックアウトされて、チェックインしなおされると、
新たに時間のカウントがはじまります。

例えば、3時間利用後チェックアウトし、戻ってきてチェックインしなおして
4時間利用しても1Day料金適用にはなりません。
(3時間+4時間分の利用料金が発生します。)





30分	275円
1Day	3,300円

西宮北口 by アップ教育企画の自習室

0時間 11分 43秒

16:57まで
¥275

17:27まで
¥550

チェックアウト

ドロップイン利用中は、利用時間がカウントされ、
利用料金が更新されていきますのでご確認ください。